

Geweldloze Communicatie voor teamleiders en teams die willen uitblinken!

Deze woorden laten teams Effectief Samenwerken vanaf hun eigen werkplek

ROERMOND – De werkdruk binnen teams neemt steeds verder toe. Vooral nu het coronavirus banen onder druk zet. De nieuwe werkelijkheid vraagt grote veranderingen om als team effectief samen te werken. Het innovatieve team van de toekomst is er een waar de vaardigheden voor samenwerking van vitaal belang zijn voor succes. Het boek 'Effectief Samenwerken op de werkplek' biedt de bouwstenen voor groeiende samenwerkingen.

Denk aan de vaardigheid hebben om op een manier te onderbreken die verbinding creëert, in plaats van een verbinding te verbreken. Of aan zelfverbinding en luisteren die psychologische vrijheid creëren waardoor teamleden vrijuit kunnen en durven te spreken.

Effectief presterende teams blinken uit door de onderlinge omgang van de mensen, blijkt ook uit recent onderzoek bij Google. De juiste set aan 'Soft Skills' zorgt ervoor dat een team hecht samenwerkt en voortreffelijke resultaten bereikt, volgens voormalig advocaat en schrijver Ike Lasater. Geweldloze Communicatie en interpersoonlijke vaardigheden zijn volgens hem essentieel voor een succesvol team dat zijn doel wil bereiken.

Tweerichtingscommunicatie

Hedendaagse communicatie in veel bedrijfsculturen is volgens de auteur eenrichtingsverkeer. Er wordt een opdracht gegeven en de medewerker heeft het te doen. Dat werkt, maar de effectiviteit stijgt enorm wanneer er tweerichtingscommunicatie wordt toegepast.

Wanneer leidinggevendens eerst kijken naar welke medewerker tijd, ruimte en misschien zelfs interesse heeft om bij deze opdracht te ondersteunen, dan neemt de betrokkenheid van de medewerker toe. Het gevolg is vaak dat het inhoudelijke resultaat veel beter wordt.

Vluchtsimulator scenario

Oefening is de enige werkelijke manier om met het team verschil te maken. Het boek bevat daarom een succesvolle oefenstructuur met behulp van het vluchtsimulator scenario. De lezer kan ervoor kiezen om alleen of samen met teamleden de vaardigheden te leren en oefenen. En zelfs als de lezer de enige in het team is die dit gebruikt, dan nog kan hij het verschil maken en het team laten groeien.

Effectief Samenwerken op de werkplek is een routekaart voor leidinggevendens die hun teams willen laten uitblinken. Het zorgt voor werkdrukverlaging door de gebruikelijke frustraties en emotionele (re)acties om te zetten naar een manier die de prestaties van individuele teamleden en het team als geheel verbetert. Door ervoor te zorgen dat ieder persoon de vrijheid gegund wordt om vrijuit te spreken, ideeën te lanceren en zowel feedback als waardering te geven.

Over de auteur

Ike Lasater is een voormalig advocaat die tegenwoordig actief is als mediator en trainer. Hij begeleidt ondernemingen door hun communicatie te verbeteren. Lasater trainde uitgebreid met psycholoog Marshall B. Rosenberg, oprichter van Geweldloze Communicatie (GC). Dat deed hem inzien dat conflict een mogelijkheid voor verbinding kan zijn. Het was de reden om zijn advocatenkantoor te verlaten en zijn focus van recht naar opleiding te verleggen.

Noot voor de redactie

[Download de leesproef.](#) Of neem voor meer informatie contact op met uitgever en vertaler Harald Borjans t. 0475 322 422. e. info@mens-en-communicatie.org. i. mens-en-communicatie.org. Eerder verscheen van deze auteur ook het boek 'Woorden die werken'. [Download de leesproef.](#)